

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI **“Sboccia la primavera con ENELPREMIA WOW!”**

Enel Energia S.p.A., con sede in Via Luigi Boccherini n. 15, 00198 Roma, C.F. 06655971007 e partecipante al Gruppo IVA Enel con P.IVA n. 15844561009, promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo “Enel Energia” o “il Promotore”).

Soggetto delegato è **Promotica S.p.A.**, domiciliata presso Via Monte Baldo, n. 111, 25015 – Desenzano del Garda (BS), Codice Fiscale e Partita IVA: 02394460980.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente manifestazione (di seguito “Manifestazione”):

Jakala

Corso di Porta Romana, 15, 20122, Milano
P.IVA 08462130967

Network Contacts Srl

Via Adriano Olivetti 17 – 70056 Molfetta (BA)
C.F. e P. IVA n. 05698290722

DENOMINAZIONE

Sboccia la primavera con ENELPREMIA WOW! (di seguito “Concorso”)

1. TIPOLOGIA

Concorso a Premi.

2. PERIODO DI SVOLGIMENTO

Partecipazione: dal 27/03/2024 all’11/04/2024 (durata complessiva 16 giorni).

È prevista una verbalizzazione dei vincitori c.d. Instant Win, un’eventuale estrazione di recupero per i premi Instant Win non assegnati e due estrazioni finali entro il 30/06/2024, alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Si specifica che i giochi Instant Win (in italiano “a vincita immediata”) sono una tipologia di concorso a premi in cui i partecipanti hanno la possibilità di scoprire all’istante se sono vincitori di un premio oppure no.

3. AREA DI SVOLGIMENTO

Territorio nazionale

4. FINALITA’

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- ✓ favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- ✓ acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia per il mercato libero;
- ✓ aumentare il livello di ingaggio dei clienti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale conclusi con Enel Energia;
- ✓ favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali dedicate agli stessi da Enel Energia;
- ✓ stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

5. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, che hanno già sottoscritto con Enel Energia per il mercato libero un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, titolari di una fornitura attiva di gas

naturale uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale”, “uso cottura cibi e acqua calda” e/o di una fornitura attiva di energia elettrica usi domestici iscritti al programma fedeltà di Enel Energia “ENELPREMIA WOW!” (di seguito “Partecipante/i” o “Cliente/i”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione al Concorso tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate e coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 7, denominato “**NORME GENERALI**”.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store ^(*) e Play Store ^(*). Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

() Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor del presente concorso a premi, né vi sono coinvolte in alcun modo*

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO

Nell’ambito del presente Concorso verranno assegnati ai vincitori complessivamente:

Meccanica Istant Win → n. 480 premi consistenti in:

- **n. 160 premi** (ovvero n. 10 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in **KitchenAid Sbattitore cordless;**
- **n. 160 premi** (ovvero n. 10 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in **KitchenAid Tritatutto cordless;**
- **n. 160 premi** (ovvero n. 10 premi per ogni giorno di Concorso assegnati quotidianamente con modalità randomica dal software di estrazione) consistenti in **KitchenAid frullatore a immersione cordless;**

Meccanica Estrazioni Finali → n. 10 premi consistenti in:

- **Estrazione Finale 1:** n. 5 premi consistenti in n. 1 (un) soggiorno di una notte per 4 persone al Gardaland Adventure Hotel con ingresso al parco divertimenti
- **Estrazione Finale 2:** n. 5 premi consistenti in n. 1 (un) kit composto da 4 elettrodomestici da cucina:
 - n. 1 KitchenAid Sbattitore cordless;
 - n. 1 KitchenAid Tritatutto cordless;
 - n. 1 KitchenAid frullatore a immersione cordless;
 - n. 1 KitchenAid planetaria sm 4.8 l - md300w;

secondo le modalità di seguito indicate.

Gioco Instant Win

Per poter partecipare al Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

- 1) accedere alla propria Area Clienti dall’app mobile di Enel Energia o dal sito www.enel.it;
- 2) collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell’app – sezione WOW! – o del sito www.enel.it;
- 3) prendere visione dell’informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
- 4) svolgere correttamente un’iniziativa ludica per partecipare al Concorso e provare a vincere uno dei premi giornalieri in palio, dettagliati al successivo paragrafo 8.

Si specifica che l’iniziativa proposta all’interno dell’attività ludica si sostanzierà in facili attività per i Partecipanti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rispondere ad un quiz o inserire il colore mancante per finalizzare la colorazione di una rappresentazione grafica.

Il sistema registrerà i dati digitati dai Partecipanti e, a prescindere dalla correttezza della risposta fornita, attiverà una procedura informatizzata di estrazione randomica che consentirà ai Partecipanti di scoprire

istantaneamente, con un messaggio di notifica a video, l'esito della propria giocata (VINCENTE oppure NON VINCENTE).

Una volta ricevuto il messaggio istantaneo di vincita, affinché i vincitori ottengano il premio, è richiesto loro di **convalidare la vincita** attraverso la compilazione di un form che comparirà a video sul dispositivo. All'interno del suddetto form dovranno essere correttamente inseriti tutti i dati richiesti (nome, cognome, codice fiscale, e-mail, indirizzo di spedizione). Al termine della convalida della vincita, il vincitore riceverà una comunicazione di conferma della vincita secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 10.

Il vincitore potrà rifiutare il premio esprimendo la propria volontà attraverso l'apposito tasto di rifiuto presente nel form di convalida del premio di cui sopra. Si specifica che il premio verrà considerato a tutti gli effetti accettato dal vincitore anche qualora lo stesso, non esprimendo il proprio rifiuto espresso, non dovesse compilare in tutto o in parte il form di accettazione sopra descritto. In tal caso la comunicazione di vincita verrà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita e il premio verrà consegnato all'indirizzo di residenza del cliente presente nei sistemi di Enel Energia al momento della vincita.

Ciascun Cliente potrà:

- giocare più volte al giorno, avendo a disposizione un numero di giocate giornaliere pari al numero di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale e/o fibra con Enel Energia a lui intestati, fatta eccezione delle forniture rientranti nelle esclusioni previste al paragrafo 5 (coloro che usufruiscono dei servizi di ultima istanza e i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi, a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET) e al paragrafo 7 del presente Regolamento;
- giocare TUTTI i giorni fino all'eventuale aggiudicazione di un premio Instant Win, ovvero fino al termine del periodo di partecipazione nel caso in cui non sia stato, prima di tale termine, aggiudicatario di un premio Instant Win. In caso di rifiuto espresso di un premio Instant Win vinto, il cliente non potrà più partecipare al gioco per il restante periodo del Concorso;
- vincere SOLO UN PREMIO Instant Win nell'intero periodo di durata del Concorso.

Il sistema di gioco è stato programmato per assegnare **un totale di n. 480 premi Instant Win** durante il periodo di durata del Concorso ovvero n. 30 premi per ogni giorno di gioco (ossia n. 10 premi per ognuna delle 3 categorie di cui all'art. 6 sezione "Meccanica Instant Win").

Laddove, per qualsiasi motivo, non venisse assegnato un premio durante un giorno, lo stesso rientrerà nella disponibilità dei premi da assegnare nel giorno successivo; e così via. Esempio: se il giorno 1 vengono assegnati 29 dei 30 premi in palio, il giorno 2 i Partecipanti avranno a disposizione 31 premi (30 del giorno 2 + 1 del giorno 1 non assegnati). Se il giorno 2 vengono assegnati 25 premi, il giorno 3 i partecipanti hanno a disposizione 36 premi (30 + 6) e così via.

Si precisa inoltre che:

- Non sarà mai possibile determinare a priori quale sarà la giocata vincente e quella non vincente, in modo da garantire al Cliente la buona fede che la vincita sia casuale e non preordinata. Tutti i dati delle partecipazioni degli utenti sono ubicati in Italia (come da perizia del gioco Instant Win).
- La vincita sarà associata esclusivamente al titolare del contratto di fornitura con Enel Energia.
- Per avere diritto al premio ciascun vincitore dovrà essere titolare del contratto di fornitura con Enel Energia alla data di assegnazione del premio stesso. Per data di assegnazione si intende la data del verbale di assegnazione dei premi redatto dal notaio o dal Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto di iscrizione al Concorso e/o all'atto della convalida di vincita e/o di accettazione del premio nel caso di riassegnazione dei premi non assegnati sono condizioni imprescindibili per ricevere il premio. Il Cliente perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati anagrafici inseriti in fase di iscrizione e/o di convalida vincita e/o di accettazione del premio dovessero risultare non veritieri o non corrispondenti.

- Accettando la partecipazione al Concorso, il Cliente è altresì consapevole che si sottopone ed accetta le possibili conseguenze derivanti dalla normale alea intrinseca ad ogni e qualsiasi gioco.
- Il Promotore si rende disponibile a fornire alla Pubblica Amministrazione, dietro semplice richiesta, il database relativo alla manifestazione a premio.

Estrazione di recupero premi IW

Eventuali premi Instant Win non assegnati dal software di estrazione, nel periodo o nell'ultimo giorno di Concorso saranno rimessi in palio con **un'estrazione di recupero entro il 30/06/2024** tra tutti coloro che si saranno regolarmente iscritti al Concorso e non avranno vinto precedentemente alcun premio Instant Win. A tal fine sarà predisposto, al termine del periodo di partecipazione, un apposito file in formato elettronico contenente tutte le giocate NON VINCENTI e da cui verrà estratto un numero di vincitori pari al numero di premi non assegnati e n. 3 riserve per ognuno di essi.

Come già precisato in precedenza, nel suddetto file non verranno inseriti i Clienti che hanno vinto un premio Instant Win, quindi assegnato dal software di estrazione, attraverso la modalità sopra descritta.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione di recupero avverrà alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

L'estrazione di recupero non avrà luogo nel caso in cui tutti i premi Instant Win fossero assegnati dal software di estrazione durante il periodo di partecipazione al Concorso.

Meccanica Estrazioni Finali

Estrazione Finale 1

Per poter partecipare all'estrazione finale 1 del Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

1. accedere alla propria Area Clienti dall'App Enel Energia o dal sito www.enel.it;
2. collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell'app – sezione WOW! – o del sito www.enel.it;
3. prendere visione dell'informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l'apposita funzione
4. effettuare almeno una giocata Instant Win durante il periodo del concorso

Al termine del periodo di partecipazione sarà predisposto n. 1 (un) file (Data Base) con l'elenco di tutti coloro che risultano regolarmente iscritti al Concorso e che avranno giocato almeno una volta all'Instant Win indipendentemente dalla vincita/rifiuto di un premio.

Dal Data Base saranno estratti n. 5 vincitori che si aggiudicheranno n. 1 (un) soggiorno di una notte per 4 persone al Gardaland Adventure Hotel, del valore commerciale di 794,55€ cadauno, IVA esclusa.

L'individuazione dei vincitori mediante estrazione finale avrà luogo entro e non oltre il **30/06/2024** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 10 riserve che verranno contattate in ordine di graduatoria nel caso in cui i primi estratti dovessero risultare irreperibili o non avessero rispettato le norme di partecipazione.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

Nel caso in cui uno o più vincitori dell'estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento oppure rinunciassero al premio, saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di estrazione.

Estrazione Finale 2

Per poter partecipare all'estrazione finale 2 del Concorso i Clienti dovranno nel periodo di partecipazione:

1. accedere alla propria Area Clienti dall'App Enel Energia o dal sito www.enel.it;
2. collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell'app – sezione WOW! – o del sito www.enel.it;
3. prendere visione dell'informativa privacy e accettare il presente regolamento tramite l'apposita funzione
4. effettuare almeno una giocata Istant Win durante il periodo del concorso
5. sottoscrivere, durante il periodo del concorso, almeno una delle seguenti offerte di Enel Energia S.p.A.:
 - a. FORMIDABILE WOW LUCE
 - b. FORMIDABILE WOW GAS
 - c. FORMIDABILE WOW FIBRA

oppure, in alternativa, risultare contemporaneamente intestatario, alla data di estrazione finale, di almeno una fornitura attiva di energia elettrica ad uso domestico, di almeno una fornitura attiva di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" e di almeno un contratto attivo di connessione di Fibra di Enel Energia.

Con specifico riguardo alle offerte di cui ai punti 5.a, 5.b e 5.c. si precisa che le stesse sono sottoscrivibili **esclusivamente** per le nuove forniture (il cliente, quindi, può sottoscrivere tali offerte solo se ha già una fornitura attiva e proviene da altro fornitore) e solo attraverso l'utilizzo dell'apposito form di sottoscrizione disponibile nella sezione del concorso da APP di Enel Energia e sul sito enel.it.

Per meglio chiarire la modalità di sottoscrizione delle suddette offerte, di seguito vengono riportati le casistiche tipo:

- **CASO A:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attiva una o più forniture residenziali di energia elettrica, ma non ha attiva alcuna fornitura di gas uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" e fibra di Enel Energia.
Il cliente, durante il periodo del concorso, potrà sottoscrivere una o entrambe le forniture di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" e/o fibra, ma non potrà sottoscrivere alcuna nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico rispetto a quella di cui risulta intestatario;
- **CASO B:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attiva una o più forniture residenziali di gas uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda", ma non ha attiva alcuna fornitura di energia elettrica ad uso domestico e fibra di Enel Energia.
Il cliente, durante il periodo del concorso, potrà sottoscrivere una o entrambe le forniture di energia elettrica ad uso domestico e/o fibra di Enel Energia, ma non potrà sottoscrivere alcuna nuova fornitura gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" rispetto a quella di cui risulta intestatario;
- **CASO C:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attiva una o più forniture residenziali di gas uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" ed una o più forniture residenziali di energia elettrica, ma non ha attiva alcuna fornitura di fibra di Enel Energia.
Il cliente, durante il periodo del concorso, potrà sottoscrivere l'offerta di Fibra di Enel Energia, ma non potrà sottoscrivere alcuna nuova fornitura gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua calda" né una nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico rispetto a quelle di cui risulta intestatario;
- **CASO D:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attiva una o più forniture residenziali di gas uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale" o "uso cottura cibi e acqua

calda” ed una o più forniture di fibra di Enel Energia, ma non ha attiva alcuna fornitura di energia elettrica ad uso domestico.

Il cliente, durante il periodo del concorso, potrà sottoscrivere l’offerta per una nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico, ma non potrà sottoscrivere alcuna fornitura residenziale di gas uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale” o “uso cottura cibi e acqua calda” e/o fibra di Enel Energia rispetto a quelle di cui risulta intestatario;

- **CASO E:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attiva una o più forniture residenziali di energia elettrica ed una o più offerte di fibra di Enel Energia ma non ha attiva alcuna fornitura di gas uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale” o “uso cottura cibi e acqua calda”.

Il cliente, durante il periodo del concorso, potrà sottoscrivere una o entrambe le forniture di gas naturale uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale” o “uso cottura cibi e acqua calda”, ma non potrà sottoscrivere alcuna nuova fornitura di energia elettrica ad uso domestico e/o fibra di Enel Energia rispetto a quelle di cui risulta intestatario;

- **CASO F:** cliente che, al momento della partecipazione al concorso, ha già attive contemporaneamente:
 - una o più forniture residenziali di gas uso domestico di tipo “uso riscaldamento individuale” o “uso cottura cibi e acqua calda”
 - una o più forniture residenziali di energia elettrica,
 - una o più forniture di fibra di Enel Energia.

Il cliente non può sottoscrivere alcuna offerta dedicata ma parteciperà all’**estrazione finale 2** sempreché, alla data dell’estrazione finale 2, risulterà ancora intestatario delle suddette forniture

Si specifica che i clienti che parteciperanno all’estrazione finale 2 potranno partecipare anche all’estrazione finale 1 e conseguentemente avranno la possibilità di risultare vincitori in entrambe le estrazioni.

Al termine del periodo di partecipazione sarà predisposto n. 1 (un) file (Data Base) con l’elenco di tutti coloro che risultano regolarmente iscritti al Concorso, che avranno giocato almeno una volta all’Instant Win indipendentemente dalla vincita/rifiuto di un premio e che rientrano in uno dei Casi “A”, “B”, “C”, “D”, “E” ed “F” come specificato in precedenza sempreché le offerte sottoscritte durante il periodo del concorso, risulteranno attive alla data dell’estrazione finale.

Si precisa per i casi “A” e “B” che qualora il cliente sottoscriva più offerte, meglio descritte al punto di riferimento, sarà presente nel file predetto, solo una volta, come per i casi “C”, “D”, “E” ed “F”.

Dal Data Base saranno estratti n. 5 vincitori che si aggiudicheranno n. 1 (una) combo composta dai seguenti elettrodomestici:

- n. 1 KitchenAid Sbattitore cordless del valore commerciale di 169,00 euro IVA compresa (138,52 euro IVA esclusa);
- n. 1 KitchenAid Tritatutto cordless del valore commerciale di 149,00 euro IVA compresa (122,13 euro IVA esclusa);
- n. 1 KitchenAid frullatore a immersione cordless del valore commerciale di 149,00 euro IVA compresa (122,13 euro IVA esclusa);
- n. 1 KitchenAid planetaria sm 4.8 l - md300w del valore commerciale di 819,00 euro IVA compresa (671,31 euro IVA esclusa);

L’individuazione dei vincitori mediante estrazione finale avrà luogo entro e non oltre il **30/06/2024** alla presenza di un notaio o di un Funzionario della Camera di Commercio preposto alla tutela della fede pubblica che ne redigerà apposito verbale. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 5 riserve che verranno contattate in ordine di graduatoria nel caso in cui i primi estratti dovessero risultare irreperibili o non avessero rispettato le norme di partecipazione.

I premi verranno consegnati secondo i termini previsti nel paragrafo 8 e secondo le modalità indicate nel paragrafo 10.

Nel caso in cui uno o più vincitori dell'estrazione finale fossero irreperibili o non in regola con i requisiti del presente regolamento oppure rinunciassero al premio, saranno sostituiti da una delle riserve estratte che verrà contattata in ordine di estrazione.

7. NORME GENERALI

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione e dovranno poi iscriversi al programma fedeltà di Enel Energia "ENELPREMIA WOW!" entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta o vada in spam, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

Si precisa altresì che ogni Cliente vincitore sarà l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta, con particolare riferimento alla presa visione tempestiva delle comunicazioni ed all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

La partecipazione alla presente Manifestazione a premi è gratuita ed implica per il Cliente l'accettazione incondizionata del presente regolamento senza limitazione alcuna.

Registrazioni utenti e software di estrazione

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

8. NUMERO PREMI, VALORE DI MERCATO, TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA

I **480 premi Instant Win** in palio, che saranno assegnati in maniera randomica e assolutamente casuale, sono costituiti da:

Tabella A

BRAND	Descrizione PREMIO	NUMERO PREMI	COSTO IVA ESCLUSA	VALORE COMMERCIALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
KitchenAid	Sbattitore cordless	160	138,52 €	22.163,20 €
KitchenAid	Tritatutto cordless	160	122,13 €	19.540,80 €
KitchenAid	Frullatore a immersione cordless	160	122,13 €	19.540,80 €
	Totale	480		61.244,80 €

Valore complessivo dei premi Instant Win pari a 61.244,80€ IVA esclusa.

Si specifica che nel valore dei premi sono comprese le spese di spedizione per la consegna dei prodotti all'indirizzo di spedizione indicato dai vincitori secondo le modalità descritte nel precedente paragrafo 6.

Premi Estrazione Finale 1

I premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da:

Tabella B

BRAND	Descrizione PREMIO	NUMERO PREMI	COSTO IVA ESCLUSA	VALORE COMMERCIALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
Gardaland	Soggiorno per 4 persone al Gardaland Adventure Hotel con ingresso al parco divertimenti	5	794,55 €	3.972,75 €

Valore complessivo dei premi dell'Estrazione Finale 1 pari a 3.972,55€ IVA esclusa.

Si specifica che nel valore dei premi sono comprese le spese di spedizione per la consegna dei prodotti all'indirizzo di spedizione indicato dai vincitori secondo le modalità descritte nel precedente paragrafo 6.

Premi Estrazione Finale 2

I premi messi in palio mediante estrazione finale sono costituiti da:

Tabella C

BRAND	Descrizione PREMIO	NUMERO PREMI	COSTO IVA ESCLUSA	VALORE COMMERCIALE COMPLESSIVO IVA ESCLUSA
KitchenAid	KIT composto da: n. 1 Sbattitore cordless, n. 1 Tritatutto cordless, n. 1 Frullatore a immersione cordless, n. 1 Planetaria sm 4.8 l - md300w	5	1.054,09 €	5.270,45€

Valore complessivo dei premi dell'Estrazione Finale 2 pari a 5.270,45 € IVA esclusa.

Si specifica che nel valore dei premi sono comprese le spese di spedizione per la consegna dei prodotti all'indirizzo di spedizione indicato dai vincitori secondo le modalità descritte nel precedente paragrafo 6.

Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo 70.488,00 € IVA esclusa.

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

Descrizione dei premi

KitchenAid Sbattitore cordless

Sbattitore elettrico senza fili a 7 velocità.

Per maggiori informazioni: <https://www.kitchenaid.it/sbattitori-elettrici/859711629940/sbattitore-elettrico-senza-fili-5khmb732-grigio-antracite>

KitchenAid Tritatutto cordless

Tritatutto senza fili per miscelare, tritare, ridurre in purea e montare.

Per maggiori informazioni: <https://www.kitchenaid.it/robot-da-cucina/859711629980/tritatutto-senza-fili-5kfc519-grigio-antracite>

KitchenAid Frullatore a immersione cordless

Frullatore ad immersione senza fili.

Per maggiori informazioni: <https://www.kitchenaid.it/frullatori-ad-immersione/859711629900/frullatore-ad-immersione-senza-fili-5khbbv53-grigio-antracite>

KitchenAid Planetaria sm 4.8 I - md300w

Planetaria con testa reclinabile, mescola, impasta e monta. Con ciotola in acciaio inox da 4,8 L.

Per maggiori informazioni: <https://www.kitchenaid.it/planetarie/medie/859701501010/planetaria-con-testa-reclinabile-48-l-artisan-con-accessori-5ksm175ps-rosso-imperiale>

Soggiorno per 4 persone al Gardaland Adventure Hotel con ingresso al parco divertimenti

Il pacchetto comprende:

- 1 notte in una camera a tema per 4 persone (non sono previsti limiti di età dei partecipanti, si precisa che in caso di partecipazione di minori occorrerà che il vincitore sottoscriva preventivamente idonea liberatoria per la responsabilità genitoriale o la tutela legale)
- sono escluse le Junior Suite Arabian, le Jumanji Rooms e le Superior Arabian
- Prima colazione internazionale inclusa, presso Tutankhamon Restaurant
- Shuttle bus gratuito da/per il Parco
- Ingresso gratuito agli spettacoli e all'animazione in hotel
- Parcheggio non coperto gratuito
- 4 biglietti validi ciascuno per 1 ingresso a Gardaland Park

Il premio è valido fino al 3 Novembre 2024

Per prenotare il soggiorno il vincitore dovrà telefonare al numero: 045-6404000 o inviare una mail al seguente indirizzo: booking@gardaland.it

Nello specifico: La prenotazione del soggiorno deve essere effettuata (a cura del detentore del voucher) seguendo le indicazioni presenti sul voucher ed è soggetta a disponibilità e limitazioni dell'hotel (es. date in cui è obbligatorio un minimum stay di 2 notti ed eventuali black out dates), da verificare con l'hotel stesso. Effettuata la prenotazione, il detentore del voucher dovrà consegnarlo alla reception dell'hotel al momento del check-in. Restano espressamente esclusi dal premio gli spostamenti dal domicilio dei partecipanti al Gardaland Resort e ritorno, che sono a carico esclusivo dei partecipanti medesimi.

Il premio è cedibile a persona terza mediante delega scritta rilasciata dal vincitore.

Termini e modalità di consegna premi

I vincitori riceveranno una comunicazione di avvenuta vincita all'indirizzo e-mail indicato nel form di convalida vincita (**per i vincitori Instant Win**) o presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione a recupero dei premi (**per i vincitori dei premi Instant Win riassegnati**).

Tutti i premi verranno consegnati, a cura del Promotore, presso gli indirizzi indicati dai clienti nel form di convalida vincita o nel modulo di accettazione del premio o, se mancante o incompleto, all'indirizzo di residenza presente nei sistemi di Enel Energia alla data di estrazione dei premi.

La consegna dei premi sarà effettuata **entro e non oltre 180 giorni** dalla fine della Manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

9. FIDEIUSSIONE

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la fideiussione cumulativa emessa da SOCIETE GENERALE n. 11270/179 di € 2.500.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio valida fino al 31/12/2025.

10. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE

Per i premi Instant Win assegnati giornalmente

Come indicato al precedente paragrafo 6, i vincitori dei premi Instant Win assegnati giornalmente riceveranno la comunicazione di vincita istantanea subito dopo la propria giocata, con un messaggio di

notifica sul video del dispositivo utilizzato. Ciascun vincitore dovrà poi convalidare la vincita secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 6.

Per i premi Instant Win riassegnati con estrazione di recupero

I vincitori dei premi Instant Win riassegnati riceveranno la comunicazione di vincita al proprio indirizzo di posta elettronica, presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!.

Il vincitore del premio riassegnato per l'accettazione del premio dovrà rispondere alla stessa e-mail inviando, entro 7 (sette) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità.

Se il vincitore del premio riassegnato non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla onlus di seguito indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità sopra indicate previste per contattare i vincitori dei premi riassegnati.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

Per i premi dell'estrazione finale 1 e dell'estrazione finale 2

Il vincitore dell'estrazione finale riceverà la comunicazione di vincita dall'indirizzo mail dedicato, unitamente al modulo per l'accettazione del premio, al proprio indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà ENELPREMIA WOW!.

Il vincitore, per la formale accettazione del premio, dovrà rispondere al mittente della stessa e-mail di richiesta convalida, inviando, entro 7 (sette) giorni dalla trasmissione della comunicazione di vincita, il modulo di accettazione del premio correttamente compilato in ogni sua parte e copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità. Solo dopo le opportune verifiche sui dati forniti verrà consegnato, nei termini previsti dal DPR 430/2001, il premio con le modalità descritte nel precedente paragrafo 8.

Se un vincitore non risponde o non invia la documentazione corretta nei tempi sopra specificati, sarà contattata la prima riserva utile fino ad esaurimento delle stesse. Solo in caso di mancata risposta anche da parte dell'ultima riserva, il premio sarà devoluto alla Onlus indicata al paragrafo 12.

Le riserve saranno contattate, in ordine di estrazione, con le medesime modalità previste per il vincitore.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito della comunicazione di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto al premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

Il vincitore non può richiedere alcuna indennità in seguito a danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

11. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato nel presente regolamento e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. In tali casi gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

12. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNATI

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: **Enel cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

13. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

14. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e sul sito internet enel.it/enelpremia.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in via Luigi Boccherini n. 15, 00198, Roma, P. IVA 15844561009 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti al presente concorso a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione al concorso stesso.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti al presente concorso a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione del concorso a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 (“GDPR”), in relazione ai Dati Personali trattati l’interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l’esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l’interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: privacy.enelenergia@enel.com.

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali (“RPD”) che può essere contattato all’indirizzo e-mail: dpo.enelenergia@enel.com per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei diritti. L’interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all’indirizzo: protocollo@pec.gpdp.it;
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito www.enel.it.