

## **REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI "100 buoni motivi con enelpremia WOW!"**

**Enel Energia S.p.A.**, con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma, C.F. e P.I. 06655971007 promuove la seguente manifestazione, che viene svolta secondo le norme contenute nei seguenti articoli e che tende a pubblicizzare i propri prodotti (di seguito anche solo "Enel Energia" o "il Promotore").

Soggetto delegato è **NEXT SpA**, domiciliata presso le sedi della società in Via Sallustiana, 26 – 00187 ROMA e/o in Via Antonio da Recanati, 1 - 20124 Milano.

Società che contribuiscono alla gestione operativa della presente manifestazione (di seguito "Manifestazione"):

*Jakala*

Corso di Porta Romana, 15, 20122, Milano  
P.IVA 08462130967

*RTI-System House S.r.l*

Via Ostiense, 131/L – 00154 – Roma (RM)  
C.F. e P. IVA n.00620080804

*Imille s.r.l.*

Via Gustavo Fara, 35, 20124 Milano  
P. IVA: 04198690960

### **1. DENOMINAZIONE**

100 buoni motivi con enelpremia WOW! (di seguito "Concorso")

### **2. TIPOLOGIA**

Concorso a Premi.

### **3. PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Dal 02/09/2020 al 16/09/2020 con estrazione finale dei premi entro il 15/10/2020.

### **4. AREA DI SVOLGIMENTO**

Territorio nazionale

### **5. FINALITA'**

Le finalità della presente Manifestazione consistono nel:

- favorire la conoscenza di Enel Energia, dei suoi prodotti e del suo marchio;
- acquisire nuovi clienti attraverso la conclusione di nuovi contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas con Enel Energia per il mercato libero;
- fidelizzare i soggetti già titolari di contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas conclusi con Enel Energia;
- favorire la conoscenza da parte dei clienti di iniziative promozionali agli stessi dedicate da Enel Energia;
- stimolare la relazione continuativa con i titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas con Enel Energia creando occasioni di contatto ripetute.

### **6. PARTECIPANTI AVENTI DIRITTO**

Persone fisiche maggiorenni, residenti in Italia, che hanno già sottoscritto con Enel Energia per il mercato libero un contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, titolari di una fornitura attiva di gas naturale uso domestico di tipo "uso riscaldamento individuale", "uso cottura cibi e acqua calda" e/o di una

fornitura attiva di energia elettrica usi domestici, iscritti al programma fedeltà di Enel Energia “enelpremia WOW!” (di seguito “Partecipante/i” o “Cliente/i”).

Restano espressamente esclusi dalla partecipazione alla Manifestazione tutti coloro i quali non rientrano nelle categorie sopra indicate e coloro che fruiscono dei servizi di ultima istanza. Sono, altresì, esclusi i casi per i quali la regolazione imponga un preciso divieto ad iscriversi (a titolo esemplificativo e non esaustivo offerte PLACET). Si rinvia inoltre ai casi previsti dal paragrafo 8, denominato “**NORME GENERALI**”.

Si specifica che l’App di Enel Energia è disponibile gratuitamente su Apple Store <sup>(\*)</sup> e Play Store <sup>(\*)</sup>. Dall’Apple Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni iOS maggiori o uguali a 9 (64bit). Dal Play Store l’app di Enel Energia sarà fruibile solo da dispositivi con versioni Android maggiori o uguali a 5.0 (API level 21).

*(\*) Si precisa che Apple Inc. e Google LLC. non sono sponsor del presente concorso a premi, né vi sono coinvolte in alcun modo.*

## **7. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL CONCORSO E PREMI**

Per partecipare all’estrazione finale dei premi i Clienti dovranno, nel periodo compreso tra il 02/09/2020 e il 16/09/2020:

- 1) accedere alla propria Area Clienti dall’app mobile di Enel Energia o dal sito [www.enel.it](http://www.enel.it);
- 2) collegarsi alla sezione dedicata al Concorso accessibile dalla homepage dell’app – sezione WOW – o del sito [www.enel.it](http://www.enel.it);
- 3) accettare il presente regolamento tramite l’apposita funzione;
- 4) svolgere un’iniziativa ludica;

Si specifica che l’iniziativa proposta all’interno dell’attività ludica si sostanzierà in facili attività per i Partecipanti, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, rispondere ad un quiz o inserire il colore mancante per finalizzare la colorazione di una rappresentazione grafica.

Il sistema registrerà i dati digitati dai Partecipanti e, a prescindere dalla correttezza della risposta fornita, attiverà una procedura informatizzata che consentirà ai Partecipanti di prendere parte all’estrazione finale dei premi.

Nel caso in cui il Cliente avesse attive più forniture potrà partecipare al concorso esclusivamente 1 (una) volta.

- Durante il periodo della Manifestazione verrà creato n° 1 database composto da tutti i Clienti che avranno partecipato al Concorso completando l’attività ludica proposta entro il 16/09/20, da cui verranno estratti a sorte n° 100 Clienti che si aggiudicheranno ciascuno: n° 1 (uno) Buono Regalo Amazon.it del valore commerciale di 100,00 euro cadauno, non soggetto ad IVA.

L’estrazione dei vincitori avverrà entro il 15/10/2020, alla presenza di un notaio o di un funzionario preposto alla tutela della fede pubblica. Contestualmente verranno inoltre estratte n° 30 (trenta) riserve.

Le riserve verranno contattate in ordine di graduatoria nel caso in cui i primi Clienti vincitori estratti dovessero rifiutare il premio o risultare irreperibili o, a seguito di successiva verifica, risultino non aver rispettato le norme di partecipazione.

Entro 30 giorni dall’estrazione finale, i vincitori dei premi verranno avvisati via e-mail, all’indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW!, ed entro 180 giorni dalla fine della manifestazione riceveranno il premio, consistente in un codice univoco da utilizzare sul sito [www.amazon.it](http://www.amazon.it), tramite e-mail al medesimo indirizzo di posta elettronica suindicato.

Nel caso in cui, al termine del Concorso risultassero premi non assegnati, non rivendicati o non convalidati, questi verranno devoluti alla Onlus indicata al paragrafo 13.

## **8. NORME GENERALI**

Qualora i Clienti si trovino in stato di morosità, ossia di mancato pagamento alla scadenza di una o più fatture di Enel Energia, non potranno partecipare al Concorso fino a quando non avranno sanato la propria posizione e dovranno poi iscriversi al programma entro e non oltre il termine previsto per la presente Manifestazione.

Tramite la partecipazione alla presente Manifestazione i Clienti accettano che il Promotore possa effettuare delle verifiche, al fine di accertare il corretto svolgimento della Manifestazione, la sussistenza dei requisiti di partecipazione in capo ai Clienti e l'assenza di condotte dei Partecipanti in violazione delle previsioni del presente regolamento.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dall'iniziativa.

Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori di invio dei documenti di partecipazione da parte dei Clienti: in particolare, non saranno tenuti in considerazione eventuali invii effettuati con tempi e modalità differenti da quelli descritti nel presente regolamento.

Il Promotore si riserva la facoltà di effettuare i controlli che riterrà necessari per verificare il rispetto delle condizioni di partecipazione. In caso di accertata irregolarità nella partecipazione, il premio non potrà essere riconosciuto.

Il Promotore procederà all'annullamento della vincita qualora prenda atto che la partecipazione non è avvenuta in buona fede (mediante utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).

Il Promotore non sarà responsabile per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al Cliente di accedere al servizio e partecipare all'iniziativa.

Tutte le operazioni avverranno nel rispetto della vigente normativa. Il Promotore non è responsabile delle e-mail/messaggi non pervenuti, eliminati dai programmi di posta e/o finiti nella posta indesiderata del Cliente o pervenuti in ritardo a causa di disguidi dei server. Il Promotore non sarà responsabile nel caso in cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la mailbox del Cliente risulti piena, l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta, non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail, la mailbox risulti disabilitata o l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È vietato ai Partecipanti lo svolgimento di qualsiasi attività fraudolenta o illecita nello svolgimento della Manifestazione.

Tutti i tentativi di uso fraudolento del materiale della Manifestazione rappresentano reati perseguibili penalmente e riconducibili pertanto a procedimenti giudiziari.

I Partecipanti che, secondo il giudizio del Promotore, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento della Manifestazione, non potranno godere del premio vinto in tale modo. Il Promotore si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Qualora un Partecipante violi i termini del presente regolamento verrà automaticamente escluso dalla Manifestazione.

### **Registrazioni utenti e software di estrazione**

La società che fornisce il software per la registrazione dei Partecipanti al Concorso ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni, ovvero impedire accessi non autorizzati ai propri sistemi;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica;
- Allocazione del server e del database su territorio italiano.

La società che fornisce il software per l'estrazione finale dei premi, che prevede l'assegnazione casuale delle vincite, ha rilasciato una dichiarazione sostitutiva di atto notorio relativamente a:

- Specifiche di estrazione casuale;
- Adozione di opportuni accorgimenti per impedire interventi esterni per determinare le vincite;
- Adozione delle misure di sicurezza necessarie e sufficienti a garantire la tutela della fede pubblica.

Le pagine web del Concorso e i database di registrazione delle partecipazioni sono allocati su un server posto sul territorio italiano.

## **9. NUMERO PREMI, DESCRIZIONE E LORO VALORE DI MERCATO**

I premi messi in palio con il presente Concorso sono i seguenti:

- N° 100 Buoni Regalo Amazon.it del valore commerciale di 100,00 euro cadauno, non soggetto ad IVA;

**Totale montepremi valore di mercato stimato complessivo Euro 10.000,00 non soggetto ad IVA.**

I valori di mercato stimati dei premi riportati sono da intendersi alla data attuale e al valore del listino di vendita media al pubblico.

### Descrizione del premio

I Buoni Regalo Amazon.it, contrassegnati da un codice univoco alfanumerico di 16 cifre, possono essere utilizzati dal Cliente sul sito web [www.amazon.it](http://www.amazon.it) esclusivamente per l'acquisto di prodotti idonei, così come definiti da Amazon sul proprio sito web alla pagina "condizioni di utilizzo dei buoni regalo Amazon.it" disponibile al seguente link:<https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html?nodeId=200656270>

I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere utilizzati dal Cliente per acquistare altri Buoni Regalo Amazon.it. Qualora il valore totale dell'ordine effettuato dal Cliente sia inferiore al valore del Buono Regalo Amazon.it verrà detratto dal Buono Regalo Amazon.it ed il saldo residuo del Buono Regalo Amazon.it verrà visualizzato dal Cliente sul proprio account Amazon. Qualora il valore totale dell'ordine effettuato dal Cliente sia superiore al valore del Buono Regalo Amazon.it, la differenza di pagamento dovrà essere corrisposta dal Cliente utilizzando uno tra gli altri metodi di pagamento accettati da Amazon sul sito Amazon.it.

I Buoni Regalo Amazon.it e l'eventuale saldo residuo degli stessi hanno una validità di dieci (10) anni a partire dalla data di emissione. I Buoni Regalo Amazon.it non possono essere ricaricati, rivenduti, o convertiti in denaro.

Il saldo residuo di un Buono regalo Amazon.it associato ad un account Amazon.it non può essere trasferito su un altro account Amazon.it. Le restrizioni applicate sono disciplinate al link [amazon.it/gc-legal](http://amazon.it/gc-legal)

Modalità di utilizzo:

Per utilizzare il Buono Regalo Amazon.it, il Cliente vincitore dovrà seguire la seguente procedura:

1. navigare sul sito [www.amazon.it/utilizzare-buono-regalo](http://www.amazon.it/utilizzare-buono-regalo)
2. inserire manualmente il codice alla voce "Inserire il codice del Buono Regalo".

Il codice del Buono Regalo Amazon.it può essere inserito anche quando gli ordini sono "alla cassa". Per utilizzare il Buono Regalo usando l'opzione 1-Click® di Amazon, per prima cosa il Cliente dovrà inserire il credito del Buono Regalo sul proprio Account Amazon.

## **10. FIDEIUSSIONE**

A garanzia dei premi promessi, la società Promotrice ha attivato la seguente fideiussione cumulativa di € 800.000,00 (IVA escl.), a copertura di tutti i concorsi a premio indetti nel periodo compreso tra il 1/07/2019 al 31/10/2020, valida fino al 31/10/2021.

## **11. MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELLE VINCITE E CONSEGNA DEI PREMI**

Entro 30 giorni dall'estrazione dei premi, I vincitori dei premi verranno avvisati via e-mail all'indirizzo di posta elettronica presente nei sistemi di Enel Energia e rilasciato in fase di iscrizione al programma fedeltà enelpremia WOW! e riceveranno il premio via e-mail al medesimo indirizzo di posta elettronica suindicato

entro 180 giorni (6 mesi) dalla fine della manifestazione, come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.P.R. n. 430 - 26 Ottobre 2001.

Il Promotore non sarà responsabile in caso di mancato contatto con il Cliente o di mancato recapito dell'avviso di vincita e/o del premio, dovuto all'indicazione da parte dei clienti di indirizzi e/o dati personali errati o non veritieri o non aggiornati.

Nel caso in cui i dati e l'indirizzo rilasciati dal vincitore dovessero risultare errati e fosse così, per il Promotore, impossibile recapitare il premio, il vincitore perderà il diritto all'utilizzo del premio.

Il Cliente che non potesse o volesse usufruire del premio non avrà diritto ad alcuna somma di denaro. Il premio in palio non può essere convertito in denaro o gettoni d'oro.

## **12. RICHIESTA DI PREMI NON PIÙ DISPONIBILI SUL MERCATO O MODIFICATI RISPETTO A QUELLI PROMESSI**

Il Cliente, una volta maturato il premio, non potrà pretendere in alcun modo che il premio indicato e raffigurato originariamente sul materiale pubblicitario a lui sottoposto preventivamente sia ugualmente consegnato nella forma se questo non sarà, al momento della richiesta, disponibile per impossibilità sopravvenuta o per causa non imputabile al Promotore. Gli verrà pertanto corrisposto un premio della stessa natura per il medesimo valore.

## **13. I PREMI NON RICHIESTI O NON ASSEGNATI**

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati, saranno devoluti a: **Enel cuore Onlus** con sede legale Viale Regina Margherita, 137 00198 – Roma. C.F. 97317010581 come prevede l'art. 10 comma 5 del D.P.R. 430 del 26.10.2001.

## **14. RINUNCIA ALLA FACOLTÀ DI RIVALSA**

Enel Energia S.p.A. dichiara di rinunciare fin d'ora al diritto di rivalsa per quanto attiene il versamento dell'IRPEF come previsto dell'art. 30 DPR 600/1973 e si impegna al versamento della stessa nei termini e nella misura prevista dal citato art. 30.

## **15. MEZZI USATI PER LA PUBBLICIZZAZIONE DELLA PRESENTE MANIFESTAZIONE A PREMI**

Siti internet (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, enel.it), Social Network (Facebook e Instagram, twitter), Dem, App di Enel Energia.

I messaggi pubblicitari che comunicheranno il Concorso ai destinatari dello stesso saranno coerenti con il presente regolamento e il Promotore si riserva di utilizzare altri mezzi di comunicazione idonei a portare a conoscenza il contenuto della presente Manifestazione ai destinatari della stessa.

Regolamento completo sull'APP Enel Energia e sul sito internet enel.it/enelpremia.

Il regolamento è depositato c/o Enel Energia S.p.A., con sede in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

## **16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Enel Energia S.p.A. (di seguito Enel Energia), con sede legale in viale Regina Margherita n. 125, 00198, Roma, P. IVA 06655971007 (di seguito "Enel Energia" o "Titolare") in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali volontariamente forniti dai Partecipanti alla presente operazione a premi sono trattati esclusivamente per le finalità di gestione strettamente funzionali alla partecipazione all'operazione stessa.

Il conferimento dei dati personali dei Partecipanti alla presente operazione a premi è presupposto indispensabile per la partecipazione e il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali.

Esclusivamente per le finalità sopra illustrate, i dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi, che operano in qualità di autonomi Titolari del trattamento o

di Responsabili del trattamento, e potranno essere trattati da soggetti preposti alla gestione dell'operazione a premi, in qualità di Persone Autorizzate al trattamento. Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.

Ai sensi degli articoli 15 – 22 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"), in relazione ai Dati Personali trattati l'interessato ha il diritto di:

- i. Accendere e chiederne copia;
- ii. Richiedere la rettifica;
- iii. Richiedere la cancellazione;
- iv. Ottenere la limitazione del trattamento;
- v. Opporsi al trattamento;
- vi. Ricevere i suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- vii. Non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

Per l'esercizio dei diritti e per la revoca del consenso l'interessato potrà inviare una comunicazione scritta alla casella di posta elettronica dedicata: [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

Il Titolare ha inoltre nominato un proprio Responsabile della Protezione dei dati personali ("RPD") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: [dpo.enelenergia@enel.com](mailto:dpo.enelenergia@enel.com) per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti. L'interessato ha sempre il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali mediante:

- a. Raccomandata A/R da inviarsi a: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma
- b. E-mail all'indirizzo: [garante@gdpd.it](mailto:garante@gdpd.it); oppure [protocollo@pec.gdpd.it](mailto:protocollo@pec.gdpd.it);
- c. Fax al numero: 06/69677.3785

Informativa privacy completa sul sito [www.enel.it](http://www.enel.it).